

Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)

Prevádzkovateľ

Názov spoločnosti: OROL VISION s. r. o.

Adresa sídla: Kuzmányho 1189/31, 040 01 Košice - Staré Mesto

IČO: 56 654 049

V zastúpení: Mgr. Radovan Orol

E-mail: marketing@orolvision.eu

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať alebo určiť Zodpovednú osobu.

Základné pojmy

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Spracúvanie osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú. Prevádzkovateľom je každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Sprostredkovateľom je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prijemcom je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou.

Zodpovednou osobou je osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa GDPR.

Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby.

Pseudonymizácia je spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií.

Informačný systém je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií.

Tretia strana je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ.

Účely spracúvania a právne základy

Vaše údaje spracúvame na základe nasledujúcich právnych titulov:

Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy (Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Spracúvanie je nevyhnutné na vybavenie dopytu, komunikáciu s potenciálnymi klientmi, vypracovanie cenových ponúk, poskytovanie marketingových, reklamných, kreatívnych, grafických, fotografických, video produkčných a webových služieb a plnenie zmlúv s klientmi a obchodnými partnermi.

Plnenie zákonných povinností (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Spracúvanie na účely daňovej, účtovnej, fakturačnej a inej evidencie vyžadovanej právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Oprávnený záujem (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Zabezpečenie ochrany práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ochrana informačných systémov, ochrana pred zneužitím kontaktných formulárov, vyhodnocovanie návštevnosti webovej stránky a priamy marketing voči existujúcim klientom.

Súhlas dotknutej osoby (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

Zasielanie marketingových noviniek (Newsletter), obchodných ponúk, odborného obsahu, prípadových štúdií a zverejňovanie fotografií, videí, referencií a ukážok realizovaných projektov na webovej stránke a sociálnych sieťach Prevádzkovateľa.

Príjemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje nie sú zverejňované ani sprístupňované neoprávneným osobám. K údajom majú prístup poverené osoby Prevádzkovateľa viazané mlčanlivosťou a zmluvní partneri zabezpečujúci chod spoločnosti:

- poskytovatelia účtovných a fakturačných služieb,
- poskytovatelia webhostingu, cloudových a IT služieb,
- poskytovatelia analytických a reklamných nástrojov (Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel, Microsoft Clarity),
- poskytovatelia e-mail marketingových a automatizačných nástrojov (napr. Ecomail, Brevo, Make),
- poskytovatelia rezervačných a plánovacích systémov (napr. Calendly),
- orgány verejnej moci v rámci plnenia zákonných povinností.

Bezpečnosť a ochrana údajov

V súlade s internými bezpečnostnými opatreniami implementujeme technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

Technické opatrenia

Dáta sú chránené šifrovaním SSL, bezpečnostnými mechanizmami poskytovateľov hostingu, antivírusovou ochranou a prístup k nim je zabezpečený individuálnymi prihlasovacími údajmi.

Organizačné opatrenia

Prístup k údajom majú len oprávnené osoby, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti a spracúvajú údaje len v rozsahu nevyhnutnom na výkon svojich činností.

Cezhraničný prenos

Niektorí zmluvní partneri Prevádzkovateľa môžu spracúvať osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho

priestoru. Takýto prenos je zabezpečený prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek alebo iných mechanizmov schválených GDPR.

Doba uchovávania údajov

Údaje uchovávame len po dobu stanovenú zákonom, po dobu trvania zmluvného vzťahu alebo do momentu odvolania súhlasu pri marketingovej komunikácii.

Po uplynutí týchto lehôt sú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Vaše práva

Máte právo na:

- prístup k osobným údajom,
- opravu osobných údajov,
- vymazanie osobných údajov,
- obmedzenie spracúvania,
- prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu,
- odvolanie súhlasu,
- podanie sťažnosti Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

<https://dataprotection.gov.sk>

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete obrátiť:

mailom: marketing@orolvision.eu

alebo poštou na adresu:

OROL VISION s. r. o.

Kuzmányho 1189/31

040 01 Košice - Staré Mesto

Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na webovom sídle Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek aktualizovať v prípade zmeny legislatívy, technológií alebo poskytovaných služieb.